



ACCORDO DI TERMINI & CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA sul sito www.hap-uk.com

Disposizioni Generali

Con le presenti Condizioni Generali di Vendita (“**Condizioni Generali di Vendita**”) Holistic Alliance Professionals (di seguito “**HAP**”) con sede in 109b North High Street, Musselburgh EH21 6JE, Edinburgh, Scotland, U.K., COMPANY NUMBER SC653736 intende disciplinare l’offerta e la vendita ai propri clienti (di seguito “**Cliente**” o “**Clienti**”) tramite il presente sito web www.hap-uk.com (di seguito “**Sito**”) di **videocorsi di formazione online erogati in e-learning** aventi per oggetto le **discipline olistiche** – di seguito definiti “**Videocorsi**” o “**Videocorso**” - e creati da professionisti del settore – di seguito definiti “**Docente Formatore**” o “**Docenti Formatori**”.

Le presenti condizioni sono valide ed efficaci nei confronti di tutti i Clienti siano essi clienti /consumatori (per i quali si intende una persona fisica che acquista un Servizio e ne è il diretto utilizzatore) o siano essi enti e/o persone terze (che non usufruiscono direttamente del Servizio in oggetto). L’acquisto dei Servizi da parte di persone fisiche è consentito solo a soggetti che abbiano compiuto gli anni diciotto (18).

Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data del pagamento e sono disponibili sul Sito in lingua inglese e italiana.

Applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

Il presente articolo ha per oggetto la vendita, da parte di HAP al Cliente, dei Videocorsi.

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato, in fase di ISCRIZIONE (tramite l’apposito modulo presente sul Sito) e preventivamente all’acquisto di ogni singolo Videocorso (spuntando l’apposita casella presente sul Sito)

- 1) Le presenti Condizioni Generali di Vendita**
- 2) La Politica sulla Privacy**
- 3) Tutte le informazioni contenute nella scheda del singolo Videocorso**, scheda visibile sul Sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del Videocorso, (finalità, modalità di svolgimento, durata, programma, referente, tecnologie utilizzate, costi e quant’altro).

Per ogni eventuale chiarimento previo o successivo all’iscrizione o all’acquisto dei Videocorsi, HAP invita il Cliente ad utilizzare l’apposito formulario di contatto disponibile nella scheda di ogni singolo Servizio e/o l’email info@hap-uk.com e/o il contatto di messaggia WhatsApp al +39 320 626 8113. Tutte le modalità di contatto sono espressamente indicate nel Sito.

Iscrizione

- i. L’iscrizione ai Videocorsi viene effettuata tramite la presentazione da parte del Cliente dell’apposita **domanda di iscrizione** che **deve** essere compilata con tutti i Dati Personali direttamente sul Sito.
 1. Il Cliente è **l’unico, esclusivo e solo responsabile della correttezza e completezza dei Dati Personali forniti** e comunque di ogni dato inserito sul Sito e/ o nella domanda di iscrizione, **con esclusione di qualsivoglia responsabilità di HAP.**
 2. In generale, **il Cliente è il solo responsabile dell’inserimento delle informazioni necessarie per effettuare un’iscrizione nella maniera corretta.**



3. **I Dati Personali saranno archiviati, conservati e protetti nella banca dati di HAP (<https://www.hap-uk.com/cms6>) nei termini di legge (per il Trattamento dei Dati Personali vedi [Politica sulla Privacy & Data Protection Policy](#))**
- II. HAP ricorda che il Cliente deve aver compiuto i 18 anni per poter effettuare un'iscrizione. Se il Cliente ha un'età inferiore ai 18 anni, si invita il Cliente a chiedere a un genitore e/o tutore di inserire la sua email di contatto per la ricezione di qualunque comunicazione da parte di HAP.
- III. A conferma dell'iscrizione, il Cliente riceve una email di conferma, generata automaticamente dal sistema, riportante i dettagli del Videocorso che il Cliente desidera acquistare. Invitiamo il Cliente a controllare nella Spam qualora l'email non pervenisse entro pochi minuti dall'iscrizione.
- IV. Nessun pagamento è dovuto a HAP in fase di iscrizione.

Modalità di Pagamento

- i. I prezzi dei Videocorsi sono espressi in **Sterline (£)** e sono comprensivi di IVA e/o VAT. HAP si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Videocorsi in ogni momento, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato in fase di iscrizione e nella email di conferma. Invitiamo il Cliente a controllare nella Spam qualora l'email non pervenisse entro pochi minuti dall'iscrizione.
- ii. **Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente solo a seguito della domanda di iscrizione e della ricezione dell'email di conferma** contenente i dettagli del Videocorso e l'importo da pagare.
- iii. Il pagamento dell'intera cifra indicata deve essere effettuato in un'unica soluzione.
- iv. Il pagamento **può essere effettuato solamente mediante sistema protetto PAYPAL direttamente sul Sito.**
- v. In nessun caso HAP sarà ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito o altre modalità di pagamento da parte del Cliente.
- vi. Dopo aver effettuato il pagamento, per velocizzare la procedura, si invita il Cliente a comunicare a HAP gli estremi del pagamento all'indirizzo e-mail info@hap-uk.com.
- vii. HAP offre un servizio di consulenza informativa riguardo ai suoi Videocorsi, direttamente (informativa generica sull'acquisto e l'accesso ai Videocorsi, tramite la segreteria) e indirettamente (informativa specifica sui contenuti dei singoli Videocorsi, tramite i suoi Docenti Formatori). Inoltre, le specifiche di ogni singolo Videocorso sono ben evidenti nelle schede dei Videocorsi presenti sul Sito. Tuttavia, HAP non ha alcun controllo sulle reali esigenze del Cliente e/o sul tipo di scelta del Videocorso effettuata dal Cliente. HAP non è responsabile dell'effettiva corrispondenza tra i contenuti dei Videocorsi e le reali esigenze del Cliente. Quest'ultimo pertanto si assume la piena responsabilità delle sue scelte e HAP non potrà ritenersi responsabile per i Videocorsi erroneamente acquistati dal Cliente.
- viii. HAP non sarà pertanto responsabile in caso di differenze non sostanziali tra i Videocorsi acquistati e le loro descrizioni di testo pubblicate sul Sito.
- ix. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente ha esplicitamente accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita, accettazione manifestata dal Cliente con la propria iscrizione al Videocorso prescelto in fase di compilazione del modulo di iscrizione sul Sito.



- x. HAP non si assume responsabilità in merito ad iniziative individuali riguardanti le modalità di iscrizione e Pagamento prese in difformità dai termini fin qui riportati.

Modalità di erogazione

- i. I Videocorsi saranno erogati online tramite la piattaforma cmsincloud di HAP (<https://www.hap-uk.com/cms6>) denominata "Area Privata". Ogni Cliente avrà accesso alla sua area privata personalizzata con username e password uniche.
- ii. A seguito del buon esito del pagamento ed entro 48 ore lavorative dalla ricezione del pagamento, HAP invierà via email al Cliente la conferma del pagamento assieme alle credenziali di accesso all'Area Privata e alle informazioni per poter usufruire del Videocorso acquistato.
- iii. Il Cliente pertanto avrà accesso alla sua area privata solo dopo aver effettuato il pagamento.
- iv. Nel caso dopo l'invio non ci siano successive modifiche alle credenziali di accesso e/o alle informazioni per poter usufruire di un Videocorso, spetta al Cliente contattare HAP all'indirizzo e-mail info@hap-uk.com o tramite gli altri canali sopra indicati per eventuali, ulteriori chiarimenti.
- v. Nel caso in cui non vengano forniti, da parte dei Clienti, recapiti di nessun tipo o recapiti errati, HAP declina ogni responsabilità della mancata comunicazione in ogni sua forma

Comportamento dei Clienti

Account Cliente e Area Privata

- i. Le Credenziali di Accesso per l'utilizzo dell'Account Cliente e dell'Area Privata sono a uso esclusivo e individuale del Cliente che ha acquistato il videocorso. Le Credenziali di Accesso garantiscono l'accesso al videocorso esclusivamente al Cliente che ha acquistato il videocorso.
- ii. Il Cliente ha la completa responsabilità della corretta conservazione delle sue Credenziali di Accesso e di tutto ciò che viene fatto con esse inclusi eventuali danni, arrecati a HAP e/o a terzi, causati dall'utilizzo delle suddette credenziali da parte di terzi.

Cessione del diritto originato

- iii. Il Cliente non potrà in nessun caso cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio di HAP e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o PEC.
- iv. Fa eccezione il caso di acquisto di Videocorsi da parte di enti e/o persone terze (che non usufruiscono direttamente del Servizio in oggetto), l'accesso sarà garantito solo dopo esplicita comunicazione dei Dati Personali del Cliente che usufruirà effettivamente del Servizio.



Rapporto con i Docenti Formatori

Durante il corso e a completamento del videocorso di formazione, il Cliente ha la possibilità di confrontarsi con il docente formatore contattandolo tramite email HAP oppure organizzando videochiamate tramite servizi di conferenza remota (es. Skype). Le consultazioni sono gratuite nel numero di volte e per un tempo massimo definito da ogni singolo autore, indicate nella presentazione di ogni singolo corso. In quanto a giorni degli incontri: sono concordati con l'autore tramite e-mail.

Dopo gli eventuali confronti gratuiti concordati, altre lezioni interattive possono essere disponibili al prezzo di £ 25 ogni mezz'ora.

Il Cliente ha la **completa responsabilità delle informazioni** condivise in ogni momento con il Docente Formatore. Per motivi di sicurezza, HAP invita il Cliente a non condividere informazioni personali con altre persone, oltre le informazioni necessarie per un rapporto docente-allievo (ovvero limitatamente a Nome, Cognome, Numero di telefono, Indirizzo email e nome account del servizio di conferenza remota).

Responsabilità del Cliente

Il Cliente può utilizzare le Credenziali di Accesso e le informazioni di accesso a Videocorso solo per finalità lecite. Il Cliente ha la **completa responsabilità delle sue azioni** durante l'intero svolgimento del Videocorso, azioni che devono essere conformi alle disposizioni di legge o normative locali o nazionali vigenti.

Diritti di proprietà intellettuale

- I. HAP ricorda che i videocorsi vengono concessi in licenza al Cliente, non propriamente venduti. La licenza non conferisce al Cliente alcun diritto di rivendere i contenuti del videocorso in alcun modo, inclusa la condivisione delle informazioni dell'account, la copia o il download illegale del videocorso e la relativa condivisione.
- II. Il Cliente usufruisce dei Videocorsi nel **pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di HAP e di terzi**. Solo il Cliente iscritto potrà usufruire del contenuto dei Videocorsi e di materiali video e pdf associati. Non sarà possibile copiare, vendere, o distribuire in qualunque altro modo quanto costituente un Videocorso.

Scarico di Responsabilità di HAP

- I. Accedendo a un Videocorso, il Cliente potrebbe essere esposto a contenuti che reputa offensivi, indecenti o discutibili. HAP non ha la responsabilità di evitare che tali contenuti arrivino agli utenti e non è responsabile dell'accesso dell'utente a qualsiasi videocorso, nella misura consentita dalla legge applicabile.
- II. Ciò vale anche per quanto riguarda la salute, il benessere o l'attività fisica. Il Cliente riconosce i rischi e i pericoli insiti nella natura di questo tipo di corsi e, iscrivendosi, sceglie di assumersi volontariamente tali rischi incluso il rischio di malattia, di lesioni fisiche e/o psicologiche o di morte.
- III. HAP non ha controllo sul tipo di scelta del videocorso effettuata dal Cliente, il Cliente pertanto si assume la piena responsabilità delle sue scelte come sopra riportato.
- IV. **Nella misura consentita dalla legge, HAP, i suoi Docenti Formatori, fornitori e partner non saranno ritenuti responsabili per i danni indiretti, incidentali o consequenziali.**



Revoca credenziali e contenziosi

- I. HAP si riserva il diritto di revocare le Credenziali di Accesso in qualsiasi momento, impedendo così al Cliente l'ulteriore accesso al videocorso, nel caso in cui si riscontrasse un comportamento non conforme alle presenti Condizioni Generali di Vendita. HAP si riserva altresì il diritto di impedire l'accesso a un videocorso o allontanare immediatamente un Cliente precludendogli l'ulteriore accesso al videocorso nel caso in cui si riscontrasse un comportamento non conforme alle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- II. Il Cliente si obbliga a tenere indenne HAP da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute da HAP quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel Sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.
- III. Infine, il Cliente concorda nel sollevare HAP da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.
- IV. HAP si riserva la facoltà di domandare al cliente, anche in via giudiziale, il risarcimento dei danni da lui cagionati. Il provvedimento di espulsione è comunicato per iscritto, è insindacabile e non attribuisce al cliente alcun diritto di rimborso per la parte di videocorso da lui non frequentata. È facoltà del cliente esporre per iscritto le proprie ragioni e chiedere un riesame del provvedimento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica in calce o mediante invio di PEC e/o raccomandata con ricevuta di ritorno.

Appendice

- i. HAP, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni **derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore (tra gli esempi frequenti si riportano mancanza di connessione internet, malfunzionamento di Internet o di YouTube, malfunzionamento dei device – siano essi PC, Tablet o SmartPhone – del Cliente e tutto quanto possa portare a una fruizione non ottimale dei videocorsi).**
- ii. Salvo i casi di dolo o colpa grave di HAP, il Cliente esonera espressamente HAP da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:
 1. che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Corso o per effetto della interruzione del funzionamento;
 2. che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è onere del Cliente;
 3. causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia delle Credenziali di Accesso attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare come già espressamente indicato;
- iii. In nessun caso HAP sarà ritenuta responsabile:



1. del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet
2. per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Videocorso, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma web 2.0 (YouTube) tramite cui è erogato il Corso - è esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività

Foro Competente

I presenti termini sono regolati dalla legge scozzese e l'utente si sottometta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali scozzesi.

Contatti

HAP - Holistic Alliance Professionals Ltd.
109b North High Street, Musselburgh EH21 6JE, Edinburgh, Scotland, U.K.
COMPANY NUMBER SC653736
info@hap-uk.com